

PAUTAS DE CONVIVENCIA

Bungalows Don Justo

APART - HOTEL

Lea atentamente.

El presente es el reglamento de contratación del servicio y de convivencia dentro del Complejo, el mismo está desarrollado para que su estadía sea más placentera dentro de un marco de armoniosa convivencia entre los huéspedes.

Aceptación de las condiciones: Toda persona que concrete una reserva por hospedaje dará por aceptadas las condiciones generales que rigen en Apart Hotel Bungalows Don Justo y que se describen en este documento.

- Hora de check in a partir de las 14:00 Hrs. Hasta la 23:00 pm. Si tienen un horario diferente de llegada por favor anunciarlo con anticipación para coordinar el ingreso.

- A su llegada le pedimos se acerque con su documentación a la administración para completar los datos requeridos por el recepcionista y si correspondiere el saldo de la estadía, abonar en efectivo el pago de la ECOTASA y el Fondo de Garantía.

- ECOTASA Informamos que por disposición de la Municipalidad de S. C. de Bariloche RESOLUCIÓN Nº 00000565-I-2017 todos los turistas que se hospeden en establecimientos de alojamiento turístico deberán abonar una ECOTASA al momento de hacer el check-in. Esta Tasa consiste en \$35 diarios, que se cobrara tres (3) noches máximo por estadía por persona. Están exentos menores de 14 años, jubilados y personas con discapacidad.

- Fondo de Garantía: Al ingresar deberá presentar una tarjeta de crédito ó abonar en \$ efectivo \$2000 como garantía ante posibles roturas. Este importe será devuelto en el momento del check-out si ninguno de estos supuestos daños o imprevistos que puedan ocasionar una erogación monetaria a la Administración se produce.

- Se recibe y entrega el bungalow bajo inventario y en perfecto estado de conservación debiendo ser restituidos de la misma forma. Aconsejamos que a su llegada revise el inventario del bungalow ya que al momento de su retiro será controlado y en caso de faltantes o daños deberán ser cubiertos por el huésped por otro producto igual o en su defecto se cobrará al valor de reposición de mercado, en el momento de producido el daño.

- Comunicar cualquier rotura o desperfecto de artefactos o de cualquier instalación.

- Hora del Check Out 10:00 Hrs. - Si desea permanecer hospedado un tiempo más del establecido, en caso de ser factible extender la estadía, la permanencia entre las 10:00 y las 18:00 hrs. será considerada como medio día adicional y esta deberá informarse antes de 24hrs de cumplirse su Check Out, y estará sujeto a disponibilidad de reservas.

- La entrega de llaves y check-out se realizan exclusivamente en Administración. Organice su día de salida, debe contar como mínimo con 15 minutos para hacer entrega del Bungalow. El personal efectuara la revisión de las instalaciones. Las mucamas no están facultadas a recibir llaves.

Si al retirarse deja la vajilla utilizada sin lavar, descontaremos \$400 del Fondo de Reserva

Cuidado y Mantenimiento de los Bungalows

- El servicio de Limpieza comenzará a las 10:00 hrs. y culmina a las 13:00 hrs. posterior a ese horario NO se prestará el servicio. Este servicio no comprende el lavado de la vajilla, en caso de requerirlo se cobrará un adicional por lavado por día. La limpieza se realizará únicamente cuando el Bungalow se encuentre deshabitado. Se realizará tendido de camas, limpieza de los dormitorios, baño, pisos, recolección de residuos, reposición de papel higiénico y productos de limpieza. La mesada, cocina, artefactos de cocina y utensilios queda bajo la responsabilidad de los huéspedes y deben dejarlos limpios al momento de retirarse.

- Si por cualquier motivo el huésped no desea que se realice la limpieza de su Bungalow, se le solicitará la basura y se repondrá lo que necesite de amenities. En ningún caso el bungalow permanecerá sin servicio de limpieza por más de dos días consecutivos.

- El recambio de sábanas y toallas se realizará cada 3/4 días. Tenga precaución con cubrecamas, sábanas y toallas del complejo. No utilizar para limpiar calzados o ropa con barro, partes del cuerpo embarradas, con sangre, maquillaje (cosméticos), aceites o comida. Ya que hacen irreparable la calidad de la ropa de cama y toallas. En caso de incurrir en ésta acción se le cargará el importe correspondiente por reposición o desmanche de la prenda.

- Solicitamos hacer un uso moderado y racional de los muebles, cuidándolos debidamente. Asimismo, al salir debe apagar todas las luces y televisores, revisar que en la cocina queden bien cerradas las llaves de las hornallas.

- La administración se reserva el derecho de ingresar al bungalow a apagar dichos artefactos si esta regla no se cumple con el fin de hacer uso racional de la energía. No está permitido retirar elementos de las cabañas para llevarlos a excursiones o paseos.

- Por favor no arrojar al inodoro algodones, pañales, toallas femeninas u otros objetos que puedan ocasionar la obstrucción del mismo. Recuerde no dejar corriendo agua innecesariamente en duchas, lavamanos y piletas

- No nos responsabilizamos por los valores u objetos personales dejados en los bungalows. Cada unidad cuenta con caja de seguridad digital, por lo que recomendamos utilizarla si tiene elementos de valor para guardar.

- Nuestros Bungalows son espacios libres de humo, según la Ley Nacional Anti-tabaco y la ORDENANZA MUNICIPAL N° 2107-CM-10. El no cumplimiento causa deterioro de las mismas y significara el cobro por desinfección del Bungalow comprometido equivalente a una noche de estadía, precio de lista en temporada Alta, La Administración del Complejo Don Justo se reserva el Derecho de permanencia. No teniendo derecho a reintegro de ningún tipo. En caso de hacerlo en el exterior se ruega colaborar con el aseo no dejando las colillas tiradas en jardines ni terrazas, utilice los ceniceros de madera que se encuentran afuera de los Bungalows.

Convivencia

Para mantener un buen ambiente en Don Justo y dado que entendemos que “los derechos de cada uno terminan donde comienzan los derechos del otro” agradecemos respetar los horarios de descanso de 22:00 a 10:00 y de 14:00 a 17:00 y evitar los ruidos molestos que puedan generar desagrado a los otros huéspedes alojados.

- En caso de recibir visitas, las mismas podrán ingresar solicitando previamente permiso en la administración, deberán registrarse y no podrán permanecer mas allá de las 19:00 hrs. Así como tampoco acceder a la pileta y hacer uso del estacionamiento del predio que es exclusivo para los huéspedes del complejo.

- El horario de la PILETA es de 09:00hs a 21:00hs. (Verano únicamente)
- PILETA: es obligatorio que los niños menores de 12 años estén supervisados y vigilados por adultos a su cargo. No hay guardavida, úsela bajo su propia responsabilidad.
- No se debe llevar las toallas del bungalow a la pileta comuníquese con el recepcionista para que lo provea de toallas de uso exclusivo para la misma.
- No está permitido ingresar con comidas, bebidas y fumar en el área de la Pileta y deck.
- MEDIO AMBIENTE los espacios verdes y de uso común se cuidaran en todos sus aspectos. Respetar la flora y fauna, no molestar las aves y no cortar plantas o flores. Cuidemos el agua.
- No está permitido a los huéspedes el lavado de automóviles o cualquier otro vehículo, dentro del predio.
- Mantener la limpieza de los lugares privados y públicos.
- La permanencia de menores en los espacios comunes debe estar en permanente supervisión de un familiar adulto.

Condiciones Generales

- Retiro anticipado: Si por causas inherentes o ajenas a su voluntad el pasajero tuviera que retirarse del Complejo antes de la fecha prevista, perderá la totalidad del monto abonado, no teniendo derecho a reintegro o reclamos de ningún tipo.
- Don Justo rechaza la explotación de las personas menores de edad, en cualquiera de sus formas, especialmente la sexual, por lo que al detectar cualquier hecho de esta naturaleza, la Administración dará aviso a las autoridades competentes.
- Derecho de Admisión: la Administración de Complejo Don Justo se reserva el Derecho de Admisión así como el de permanencia ante cualquier inconveniente que el pasajero o visita ocasione por mal comportamiento, así como por mal uso de las instalaciones, conducta irrespetuosa y/o violenta hacia cualquier persona que desempeñe funciones, preste servicios o se aloje en el Complejo, así como por la falta de cumplimiento del presente acuerdo.

Los esperamos, sean bienvenidos
Saludos cordiales
Apart - Hotel - Bungalows - Don Justo